

# ОФОРМИТЬ ПРАВО НА ВОЖДЕНИЕ АВТОМОБИЛЕМ

## КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ

По итогам анализа бизнес-процессов получение водительского удостоверения были рассмотрены бизнес – процессы в формате «как есть» с описанием на основании действующих НПА и регламентов. Разработаны схемы и описания к ним с учетом потенциала оптимизации процессов.

## ВЫЯВЛЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ

Риск подделки свидетельств об окончании курсов вождения

Коррупционные риски (покупка водительского удостоверения)

Коррупционные риски (сдача теоретического экзамена третьими лицами )

## ПРЕДЛАГАЕМЫЕ РЕШЕНИЯ

Установить требования на законодательном уровне по обязательной регистрации обучающихся в объектах информатизации учебных организаций по подготовке водителей транспортных средств Республики Казахстан

Исключить взаимодействия услугодателя с услугополучателем посредством перевода оформления заявки в электронный формат

Внедрить технологий Digital ID с автоматической идентификацией лица услугополучателя в порядке Random при сдаче теоретического экзамена



## ТЕКУЩИЙ СТАТУС:

РЕАЛИЗОВАНО МИНИСТЕРСТВОМ  
ВНУТРЕННИХ ДЕЛ  
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН



РУКОВОДИТЕЛЬ И  
АНАЛИТИК ПРОЕКТА  
ИЗ ЦЕНТРА:  
ИРБАТЫРОВ  
РУСТЕМ



## КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ

По итогам анализа бизнес-процессов Утилизация легкового автомобиля были рассмотрены бизнес – процессы в формате «как есть» с описанием на основании действующих НПА и регламентов. Разработаны схемы и описания к ним с учетом потенциала оптимизации процессов.

## ВЫЯВЛЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ

Длительность процесса, обязательное посещение СпецЦОНа для получения справки о снятии с учета в бумажной форме

Ручной ввод данных при регистрации на портале оператора РОП

## ПРЕДЛАГАЕМЫЕ РЕШЕНИЯ

Исключить человеческий фактор в принятии решения, перевод услуги в полностью электронный формат (без взаимодействия услугодателя и услугополучателя) с последующей передачей данных участнику процесса

Реализовать автоматическую передачу данных из информационных систем ГО в ИС оператора РОП для исключения ручного ввода данных

ТЕКУЩИЙ СТАТУС:

----



РУКОВОДИТЕЛЬ И  
АНАЛИТИК ПРОЕКТА  
ИЗ ЦЕНТРА:  
ИРБАТЫРОВ  
РУСТЕМ



## КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ

По итогам анализа бизнес-процессов Регистрация вызова ДПП и оформление ДТП и Подача заявки на страховые выплаты были рассмотрены бизнес – процессы в формате «как есть» с описанием на основании действующих НПА и регламентов. Разработаны схемы и описания к ним с учетом потенциала оптимизации процессов.

## ВЫЯВЛЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ

Оформление ДТП на бумаге:

- Коррупционный риск при оформлении ДТП и направлении материалов дела в суд (материалы дела направляются в течении 3 дней)

Длительность ожидания сотрудников ДПП и оформления ДТП (как следствие возникновение заторов на дороге)

Рассмотрение материалов дела по ДТП судом 10 дней

Длительность выплат страховых компенсаций

## ПРЕДЛАГАЕМЫЕ РЕШЕНИЯ

Оформление ДТП в ЕРАП:

- При оформлении ДТП полицией материалы дела направляются в суд моментально из ЕРАП в ИС Торелик

При незначительном ДТП без человеческих жертв предлагается использовать механизм оформления «Европроткол» с помощью мобильного приложения участниками ДТП без привлечения ДПП

При оформлении ДТП посредством Европротокола деятельность суда оптимизируется

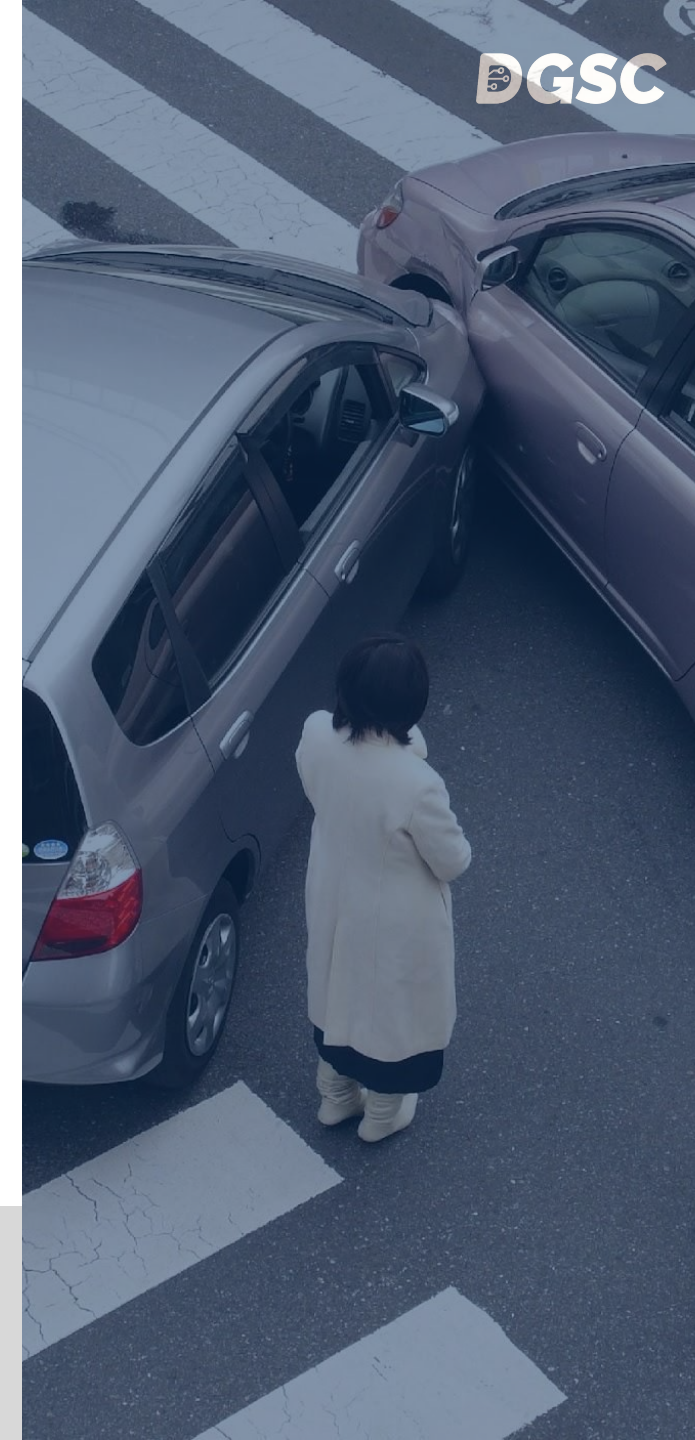
Отсутствие ожидания решения суда при Европротоколе

## ТЕКУЩИЙ СТАТУС:

ГКБ АРРФР РК МВД РК МЦРИАП РК - разрабатывается мобильное приложение  
Срок реализации: **4 квартал 2023 года**



РУКОВОДИТЕЛЬ И  
АНАЛИТИК ПРОЕКТА  
ИЗ ЦЕНТРА:  
ИРБАТЫРОВ  
РУСТЕМ



## КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ

По итогам анализа бизнес-процессов выдача Земель сельскохозяйственного назначения были рассмотрены 6 бизнес – процессов в формате «как есть» с описанием на основании действующих НПА и регламентов. Разработаны схемы и описания к ним с учетом потенциала оптимизации процессов.

## ВЫЯВЛЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ

Для участия в конкурсе на получение земли необходимо физическое обращение в МИО и предоставление пакета бумажных документов

Процесс проведения конкурса не автоматизирован, что приводит к непрозрачности процесса принятия решений

Решение земельной комиссией при определении победителя конкурса имеет промежуточный характер, окончательное решение принимает МИО, итоги конкурса могут расходиться

Процедура по заключению договора аренды между победителем конкурса и МИО происходит в явочном формате.

## ПРЕДЛАГАЕМЫЕ РЕШЕНИЯ

Реализовать механизм первичной проверки услугополучателей на право принятия участия, исключить предоставление бизнес-плана, и заменить на внесение необходимых сведений на ЭТП

- Автоматизировать процесс проведения конкурса посредством Электронной торговой площадки (ЭТП) ИС ГосРеестра
- Упразднить земельную комиссию, путем передачи функции определения победителя конкурса на ЭТП
- Внедрить механизм проверки (ФЛК) участника конкурса путем анализа его данных посредством интеграции с другими информационными системами

На платформе блокчейн посредством смарт-контракта реализовать возможность формирования электронного договора аренды, заключаемый между победителем конкурса и МИО, подписание будет реализовано посредством ЭЦП

## ТЕКУЩИЙ СТАТУС:

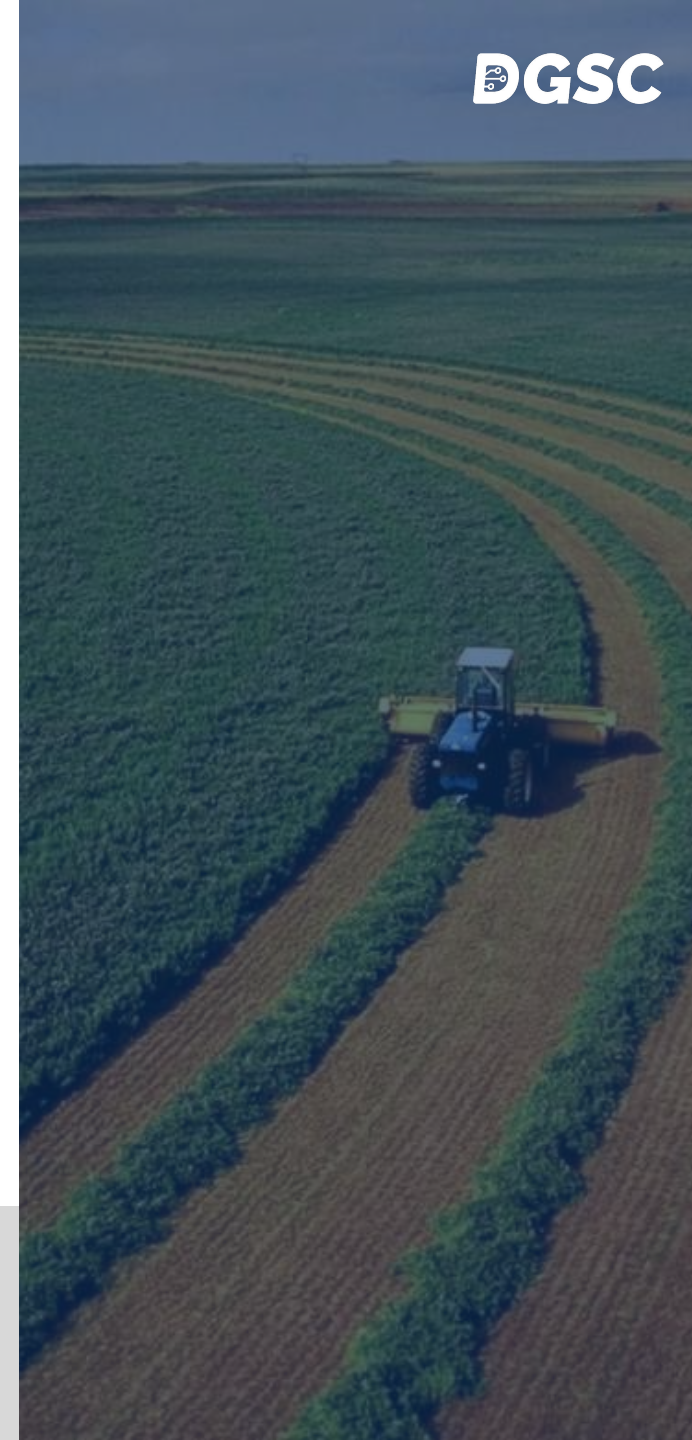
Министерством сельского хозяйства идет реализация проекта



РУКОВОДИТЕЛЬ И  
АНАЛИТИК ПРОЕКТА  
ИЗ ЦЕНТРА:  
**РАЙЫМБЕК  
АРМАН**



АНАЛИТИК ПРОЕКТА  
ИЗ ЦЕНТРА:  
**БЕКОВА  
НАРГИЗ**



## КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ

По итогам анализа бизнес-процессов получение земель под ИЖС были рассмотрены 6 бизнес-процессов. Бизнес-процессы разработаны с учетом предложений и замечаний, которые были представлены по результатам рабочих встреч с местными исполнительными органами, Комитетом по управлению земельными ресурсами Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан и с другими заинтересованными органами.

## ВЫЯВЛЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ

Отсутствие единого опыта постановки в очередь на получения земельных участков под ИЖС;  
Процедура проводится в бумажном формате, что повышает риски манипуляции списка очередников;  
Отсутствует единый учет очереди по стране.

Не по всем очередникам имеются идентифицирующие сведения (архивные данные не полные)  
Правила снятия со списков очередников не регламентированы

Не регламентирован сам процесс согласования перечня земель. Выявлен факт отсутствия доступа к информационным системам отраслевых кадастров.  
Земля используется не рационально

Необходимо личное обращение в акимат для подписания документов. Услугополучатель выполняет роль курьера для передачи документов генерируемых самими государственными органами.

## ПРЕДЛАГАЕМЫЕ РЕШЕНИЯ

Ведение единого реестра очередников по стране в разрезе населенных пунктов. Система единой очереди ведет учет очередника и знает все очереди в каких он стоит. Опубликовать реестр очередников в публичном доступе. Реализовать сервис поиска чтобы каждый очередник мог проследить свою очередь.

Предлагается вести реестр очередников в ЕГКН. Загрузить все имеющиеся реестры очередников (эксель) в ЕГКН. Обеспечить сотрудников МИО АРМ в ЕГКН для актуализации списков.

Выводить готовые земельные участки сразу на публичную карту». Предварительно проводить согласование перечня земельных участков с участниками согласования;  
Произвести доработки в функционале АИС ГЗК (ЕГКН);

После того как земельный участок будет подготовлен для выдачи, все ЗУ под ИЖС должны быть опубликованы на публичной карте. Параллельно, ЕГКН отправляет уведомление о готовности ЗУ очереднику.

## ТЕКУЩИЙ СТАТУС:

Реализован министерством сельского хозяйства



РУКОВОДИТЕЛЬ И  
АНАЛИТИК ПРОЕКТА  
ИЗ ЦЕНТРА:  
РАЙЫМБЕК  
АРМАН



АНАЛИТИК ПРОЕКТА  
ИЗ ЦЕНТРА:  
БЕКОВА  
НАРГИЗ



## КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ

По итогам анализа бизнес-процесса «Получение земель под МСБ» было разработано 4 бизнес-процесса в формате «как есть» с описанием на основании действующих НПА и регламентов. Были разработаны схемы и описания к ним с учетом потенциала оптимизации процессов.

## ВЫЯВЛЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ

Отсутствует доступ к информационным системам отраслевых кадастров (АИС ГЗК, АИС ГГК и пр.), что затрудняет процесс выявления свободных земельных участков как местными исполнительными органами, так и предпринимателями

Процедуры по заключения договора аренды/купли продажи с МИО происходят в явочном формате.

При регистрации прав на землепользование услугополучатель вынужден выполнять роль курьера и предоставлять ранее выданные документы (постановление, договор и пр.) в Центр обслуживания населения в целях дальнейшей регистрации прав на земельный участок

## ПРЕДЛАГАЕМЫЕ РЕШЕНИЯ

Предлагается использовать АИС ГГК как единый эталон данных в сфере градостроительства, которая будет хранит в себе все данные по градостроительству, и предоставления доступа всем участникам для ввода всех необходимых данных для поддержания актуальности базы АИС ГГК.

Обеспечить заключение договоров местными исполнительными органами, с целью проведения всех процедур по выдаче земельных участков через аукцион на ЭТП.

Рассмотреть возможность отмены необходимости заключения договора (ввиду наличия протокола итогов аукцион), либо предоставить возможность удаленного подписания договоров на площадке «gosreestr.kz». Интегрировать ИС ЭТП «gosreestr.kz» и НАО «Правительство для граждан» с целью автоматической регистрации прав на земельный участок по итогам аукциона/заключенного договора

## ТЕКУЩИЙ СТАТУС:

Министерством сельского хозяйства идет реализация проекта



РУКОВОДИТЕЛЬ И  
АНАЛИТИК ПРОЕКТА  
ИЗ ЦЕНТРА:  
**РАЙЫМБЕК  
АРМАН**



АНАЛИТИК ПРОЕКТА  
ИЗ ЦЕНТРА:  
**БЕКОВА  
НАРГИЗ**



## КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ

В рамках кейса «строительство дома» проведен анализ услуги «Выдача исходных материалов для строительства несложных объектов». Услуга предоставляется местными исполнительными органами, посредством портала e-Лицензирование. В ходе обследования и анализа предоставления услуги были выявлены ряд проблемных вопросов:

## ВЫЯВЛЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ

Отсутствие сведений по инженерно-коммуникационным ресурсам в открытом доступе (отсутствие прозрачности); При оформлении АПЗ возникает несоответствие утвержденной градостроительной документации (например, ПДП может не соответствовать ГП, либо один из документов может быть устаревшим).

МИО приходится делать неофициальный запрос дополнительных сведений у Услугополучателя для рассмотрения эскизного проекта и его согласования. Кроме того, в настоящее время нет единого учета эскизных проектов в электронном виде

Учет актов ввода в эксплуатацию и регистрации прав ведется локально вручную в excel форме, при этом построенный объект никак не проверяется и не сверяется с эскизным проектом

## ПРЕДЛАГАЕМЫЕ РЕШЕНИЯ

Предлагается перевести услугу получения АПЗ/ТУ. АПЗ/ТУ будут публиковаться на публичной карте, тем самым доступ к их получению будет прозрачным. Услугополучателю не придется обращаться в акимат для получения данной услуги.

Предлагается регламентировать формат эскизных проектов (BIM технологии). Также, предлагается перевести согласование эскизного проекта в фирмовый формат посредством оцифровки СН и СП. Далее, система сама будет проверять соответствие эскизного проекта всем требованиям.

Введение проверки застроенного объекта проектными организациями. При соответствии построенного объекта эскизному проекту и всем требованиям, фото построенного объекта загружаются в систему, которая автоматически инициирует акт ввода в эксплуатацию и проводит автоматическую регистрацию объекта

## ТЕКУЩИЙ СТАТУС:

Министерством индустрии и инфраструктурного развития проводится пилотный проект



РУКОВОДИТЕЛЬ И  
АНАЛИТИК ПРОЕКТА  
ИЗ ЦЕНТРА:  
РАЙЫМБЕК  
АРМАН



АНАЛИТИК ПРОЕКТА  
ИЗ ЦЕНТРА:  
МАРАЛОВ  
АЛМАЗ



## КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ

Процесс проведения перепланировки скрывает под собой несколько взаимодействий с государством на уровне ЦОН, что в свою очередь ведет к образованию серых зон в процессе перепланировки. В ходе реинжиниринга бизнес-процесса рассмотрены возможности по исключению взаимодействия с государством и передачу проведения процедуры узаконения перепланировки посредством частных организаций.

## ВЫЯВЛЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ

Наличие серых зон на протяжении всего процесса узаконения перепланировки

Вся ответственность за перепланировку лежит на проектной организации разработавшей план-проект. Государственные органы лишь фиксируют факт перепланировки по предоставленным документам от заявителя.

## ПРЕДЛАГАЕМЫЕ РЕШЕНИЯ

Предоставление возможности внесения изменений в ГБД используя API сервисы напрямую проектными организациями с согласия хозяина недвижимости. Подобный механизм исключит коррупционные моменты имеющиеся в текущей модели и значительно снизит трудозатраты как со стороны заявителя так и со стороны государственного органа.

ТЕКУЩИЙ СТАТУС:

---



РУКОВОДИТЕЛЬ И  
АНАЛИТИК ПРОЕКТА  
ИЗ ЦЕНТРА:  
ЕСЕРКЕПОВ  
ДАУРЕН





## КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ

В рамках кейса «Регистрация формы правления МЖД», разработаны три схемы «как есть»: проведение письменного опроса, проведение явочного собрания, регистрация формы правления. Верхнеуровневая архитектура (далее - Целевая модель) процесса регистрации формы правления МЖД посредством использования сервисов государственных органов.

## ВЫЯВЛЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ

Отсутствие онлайн регистрации некоммерческих организаций

Отсутствие интеграции частных систем в сфере ЖКХ с государственными ИС

## ПРЕДЛАГАЕМЫЕ РЕШЕНИЯ

Облегчить процедуру подключение бизнеса к сервисам государственных органов. Внедрение сервиса онлайн регистрации некоммерческих организаций на стороне МЮ РК

Запуск в промышленную эксплуатацию единой централизованной системы «е-Шанырак» (цифровой ситуационный центр в сфере ЖКХ):  
 - создание эффективных инструментов и стимулов для мотивации бизнеса (разработчики IT- решений в сфере ЖКХ) в части передачи требуемой информации в систему цифрового ЖКХ

## ТЕКУЩИЙ СТАТУС:

Министерствами Юстиции и Индустрии и инфраструктурного развития ведется реализация  
 Срок реализации: **4 квартал 2023 года**



РУКОВОДИТЕЛЬ И  
 АНАЛИТИК ПРОЕКТА  
 ИЗ ЦЕНТРА:  
**ЕСЕРКЕПОВ  
 ДАУРЕН**





## КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ

Несмотря на то, что на сегодняшний день процедура регистрации ИП упрощена до минимума предприниматель все еще сталкивается с трудностями при процессе регистрации. Непосредственная сложность у предпринимателя может возникнуть при выборе сфер деятельности, которую предприниматель определяет самостоятельно из списка всех доступных сфер деятельности, включающих множество различных вариантов.

## ВЫЯВЛЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ

Сложность правильного выбора налогового режима

Отсутствует проверка возможности деятельности в качестве ИП

Сложность заполнения ФНО

Сложность уплаты каждого налога по отдельности

## ПРЕДЛАГАЕМЫЕ РЕШЕНИЯ

Предоставлять подсказки по режимам сгруппированным в готовые пакеты

Реализовать интеграцию с ИС Верховный суд и ИС КНБ для автоматического получения списка лиц, которым запрещено осуществлять предпринимательскую деятельность.

Автоматическое предварительное заполнение ФНО для упрощенной формы

Объединить налоги ИП в единый платеж



## ТЕКУЩИЙ СТАТУС:

Министерствами Юстиции и Индустрии и инфраструктурного развития ведется реализация  
Срок реализации: **1 квартал 2023 года**



РУКОВОДИТЕЛЬ И  
АНАЛИТИК ПРОЕКТА  
ИЗ ЦЕНТРА:  
БАЗАРАЛЫ  
КАНАТ



**НАБОР СЛАЙДОВ  
ЭФФЕКТЫ РЕИНЖИНИРИНГА**

# ОФОРМЛЕНИЕ ДТП БЕЗ УЧАСТИЯ ПОЛИЦИИ

## 3,9 млн

транспортных  
средств

**КОНТАКТЫ**

**РУКОВОДИТЕЛИ**

**БИЗНЕС-РОЛИ**

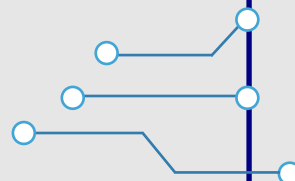
**ШАГИ**

**ДОКУМЕНТЫ**



# 68%

эффективность  
реинжиниринга



## РЕЗУЛЬТАТ

Временной эффект  
**от 1 до 5 дней**

Человеко-часы  
сотрудника ДПП в  
денежном эквиваленте  
при оформлении ДТП –  
**7 725 240 тенге**



# «ПРОЦЕСС ФОРМИРОВАНИЯ ТРАНЗИТНОЙ ДЕКЛАРАЦИИ НА ПРИМЕРЕ СТ. «АЛТЫНКОЛЬ» (КНР-РК)»

Более  
**25,2 миллиона**  
грузов за 2022 год

**КОНТАКТЫ**

**РУКОВОДИТЕЛИ**

**БИЗНЕС-РОЛИ**

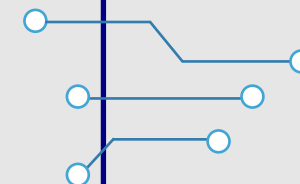
**ШАГИ**

**ДОКУМЕНТЫ**



## РЕЗУЛЬТАТ

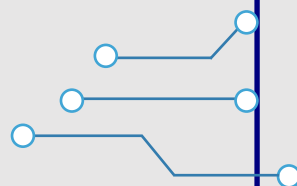
Таможенное  
оформление  
на границе  
**с 2 часов до 30 мин**  
(пилотный проект,  
масштабируется)



ежегодно около

**171 000**

абитуриентов



**КОНТАКТЫ**

**РУКОВОДИТЕЛИ**

**БИЗНЕС-РОЛИ**

**ШАГИ**

**ДОКУМЕНТЫ**



**88%**

эффективность  
реинжиниринга

## РЕЗУЛЬТАТ

Онлайн подача заявки на участие в конкурсе на грант

Композитная услуга по зачислению в ВУЗ/подаче заявки на общежитие

Балльное распределение мест в общежитиях

Автоматическая актуализация данных при передвижении студентов

Проактив по получению временной прописки/прикрепление к мед. организации/постановка на воинский учет

## 120 тыс

ПРИЗЫВНИКОВ В ГОД



КОНТАКТЫ

РУКОВОДИТЕЛИ

БИЗНЕС-РОЛИ

ШАГИ

ДОКУМЕНТЫ

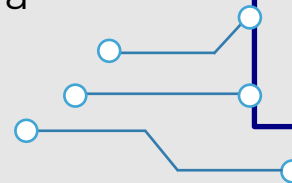


# 100%

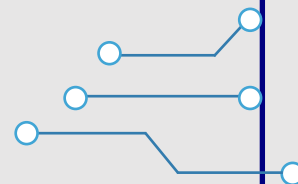
эффективность  
реинжиниринга

## РЕЗУЛЬТАТ

Более **1 млрд тенге**  
в год автоматическая  
регистрация



**более 994**  
недропользователей



**КОНТАКТЫ**

**РУКОВОДИТЕЛИ**

**БИЗНЕС-РОЛИ**

**ШАГИ**

**ДОКУМЕНТЫ**



**75,6%**

эффективность  
реинжиниринга

## РЕЗУЛЬТАТ

1. Исключение бумажного документооборота приведет
2. Снижение времени оказания услуг
3. Исключение прямых контактов между недропользователями и государственными служащими приведет к снижению коррупционных рисков
4. Интерактивная карта актуальных данных о недрах и недропользовании
5. Привлечение инвесторов на недропользование



# ВОЗМЕЩЕНИЕ ЗАТРАТ НА ОБУЧЕНИЕ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ НА ДОМУ

17

более 100 тыс.



КОНТАКТЫ

РУКОВОДИТЕЛИ

БИЗНЕС-РОЛИ

ШАГИ

ДОКУМЕНТЫ

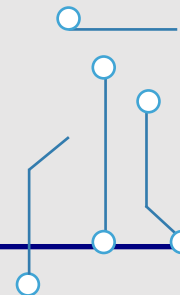


**90%**

эффективность  
реинжиниринга

## РЕЗУЛЬТАТ

Оптимизация процесса  
между тремя  
государственными  
органами



# КЛЮЧЕВЫЕ ФАКТОРЫ УСПЕХА

- Политическая воля, поддержка на высшем уровне и стратегическая цель по переходу на цифровое государство ;
- Цифровизация “по умолчанию” - смещение фокуса от “НПА, потом автоматизация” к “изменения в процессах через цифровизацию”;
- Инфраструктура оказания услуг - ключевые реестры, система идентификации и электронных ключей, единые окна оказания услуг (центры обслуживания населения);
- Отдельная структура, ответственная за архитектуру и инфраструктуру цифрового правительства.
- Институциональная база:
  - CDO во всех ведомствах,
  - KPI по оцифровке госуслуг, процессов и функций.
  - Правила цифровой трансформации, команды реинжиниринга.
  - межведомственная комиссия по госуслугам и цифровизации.
- Развитие ИТ-компетенций, ИТ-рынка и экосистемы:
  - обучение сотрудников госорганов и привлечение зарубежных экспертов;
  - приоритет на технические специальности в ВУЗ;
  - ИТ-парки.

**DGSC**

Центр поддержки  
цифрового правительства

[www.govtec.kz](http://www.govtec.kz)



г. Астана, проспект Мәңгілік Ел 55/15,  
здание С 2.4, 3 этаж



+7 (7172) 79 05 05



[info@govtec.kz](mailto:info@govtec.kz)