

ПРАВИЛА

ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Основные принципы цифровой трансформации



Приоритет сущности над формой

Результаты важнее методов их достижения



Цифровизация по умолчанию

Госорганы должны предоставлять услуги в цифровом формате по умолчанию



Управленческая ответственность

Руководители несут ответственность за результаты работы своих органов



Непрерывное совершенствование

Госорганы должны постоянно улучшать свои процессы и процедуры



Оптимальность регламентации

Госорганы должны минимизировать количество правил и процедур

Функциональная структура цифровой трансформации

Комиссия при Президенте Республики Казахстан по вопросам внедрения цифровизации в Республике Казахстан

Разрабатывает предложения и следит за реализацией цифровой трансформации

Офис цифрового правительства

Разрабатывает предложения по реинжинирингу бизнес-процессов, обеспечивает мониторинг исполнения национальных проектов и стратегических задач

Уполномоченный орган (МЦРИАП)

Координирует цифровую трансформацию между госорганами, рассматривает проекты дорожных карт ЦТ, осуществляет мониторинг их реализации

Государственные органы

Разрабатывает и реализуют дорожные карты ЦТ, проводит реинжиниринг бизнес-процессов, формируют и ведут электронный реестр бизнес-процессов

Центр Поддержки Цифрового Правительства

Оказывает организационно-методологическое сопровождение цифровой трансформации государственного управления

Государственный орган в рамках правил цифровой трансформации

Государственный орган

Определяет ответственного за цифровую трансформацию, создает офис цифровой трансформации, утверждает дорожную карту ЦТ, проводит реинжиниринг бизнес-процессов

Курирующий руководитель (CDO)

Руководит реализацией дорожной карты ЦТ, инициирует оптимизацию процессов деятельности, руководит деятельностью по реинжинирингу бизнес-процессов

Офис цифровой трансформации (ОЦТ)

Осуществляет комплексное управление дорожной картой ЦТ, осуществляет информационную поддержку, обучение сотрудников, контроль хода реализации дорожной карты ЦТ

Дорожная карта цифровой трансформации

раздел документа предусматривает диаграмму Ганта, в которой распределены работы на 3 года по следующим блокам:



Данные

Список инициатив по формированию кейсов основанных на данных



Реинжиниринг:

Кейсы (группы функции, кластеры процессов) запланированные к проведению реинжиниринга



Архитектура:

- Перечень планируемых работ по созданию / модернизаций / списанию информационных систем
- Формирование архитектуры мастер данных

Паспорт дорожной карты цифровой трансформации

документ, определяющий стратегические направления ЦТ отрасли и соответствующие им цели результативности и эффективности системы государственного управления

№ п/п	Показатели	Приоритетность (из Плана развития ГО)	Методика (формула) расчета целевого индикатора	Ответственный руководитель	Госорганы соисполнители индикатора	Функции из положения ГО	Функции из положения структурного подразделения (и наименование структурного подразделения)	ИС в которой функция реализуется / не подлежит автоматизации	Предложения ГО по улучшению / оптимизации функции / показателя (при наличии)	Предложения по расчету показателя
1	2		3	4	5	6	7	8	9	10

Стратегическое направление 1. Развитие строительной отрасли и жилищно-коммунального хозяйства

Стратегическая цель

1	Износ сетей тепло-, водоснабжения и водоотведения	1	Износ сетей (%) = износ сетей теплоснабжения по республике (%) + износ сетей водоснабжения по республике (%) + износ сетей водоотведения по республике (%) / 3.	Д. Щеглова Т. Карагойшин	МИО	- разработка и утверждение правил приема сточных вод в системы водоотведения населенных пунктов; - разработка и утверждение правил пользования системами водоснабжения и водоотведения населенных пунктов; - разработка и утверждение типовых правил расчета норм потребления коммунальных услуг водоснабжения и (или) водоотведения для водопотребителей, не имеющих приборов учета	Мониторинг систем водоснабжения и водоотведения, приема сточных вод в системы водоотведения, и технической эксплуатации систем водоснабжения и водоотведения населенных пунктов (КДС ЖКХ) организует строительство и эксплуатацию водопроводов, очистных сооружений, тепловых и электрических сетей и других объектов транспортной и инженерной инфраструктуры (МИО)	Отсутствует	Не имеются	
---	---	---	---	---	-----	--	--	-------------	------------	--

Процесс реинжиниринга

